

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

En TAILORMADE OPERADOR DE TRANSPORTES S.L., estamos comprometidos con la protección de la privacidad y el uso correcto de los datos personales que tratamos y que nos facilites, tanto on line en este sitio web y, en su caso, cualquiera de sus subdominios y microsities, como off-line.

Por favor, lee atentamente esta política y asegúrate de que la entiendes y estás de acuerdo con ella, antes de facilitarnos tus datos personales. Si no estás de acuerdo con la misma, no utilices este sitio web o sus servicios ni nos facilites tus datos.

El hecho de acceder a este sitio, usar cualquiera de sus servicios o facilitarnos tus datos, bien sea on line u off line, lo entenderemos como una clara acción afirmativa por la que nos das tu consentimiento (cuando sea necesario el mismo) para tratar tus datos para las finalidades que luego se indican.

2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

TAILORMADE OPERADOR DE TRANSPORTES S.L.
Dirección postal: C/ Lermendabide 8, Centro de Negocios CTVI, Oficina 5. Pol. Ind. Júndiz (01015) Vitoria-Gasteiz (Araba/ Álava)
Correo electrónico: administracion@tailormadeot.com
Teléfono: 945 290 808

3. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?

3.1. Obtención de la propia persona interesada.

Si eres cliente (actual o potencial), o usuario de nuestra web, los has facilitado tú, bien sea off-line u on-line, al solicitar nuestros productos o servicios, o contactar con nosotros pidiendo información. También, has podido facilitarnos presencialmente, si has venido a nuestras instalaciones.

Al facilitarnos tus datos, garantizas que estas habilitado para ello, y que la información es cierta, actualizada, y que no infringe ninguna restricción contractual o derechos de terceros. Tienes la responsabilidad de mantener tus datos y tu perfil correcto y actualizado, declinando toda responsabilidad TAILORMADE OPERADOR DE TRANSPORTES S.L. en caso de no hacerlo. Te comprometes a no suplantar a otros Usuarios utilizando sus datos de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

3.2. Obtención de forma automática al visitar nuestro sitio web:

Cuando visitas nuestra web o cualquier otra de nuestras plataformas (redes sociales, aplicaciones móviles...), recopilamos información a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento y analíticas web. Eso quiere decir que se envían datos desde tu navegador a nuestros servidores para optimizar nuestros servicios y mejorar tu experiencia como usuario. Esos datos pueden ser recogidos y almacenados automáticamente por nosotros o por terceros en nuestro nombre. Puedes consultar nuestra [política de cookies](#).

3.3. Comunicación por un tercero de los datos del interesado.

Es posible que tus datos no nos los hayas facilitado directamente tú, sino que nos los haya facilitado un tercero con el que trabajamos, al que tu hayas facilitado previamente esos datos. Por ejemplo:

- Registros de titularidad pública: tales como el registro civil, registro mercantil, registro de la propiedad, y otros registros de administraciones públicas.
- Informes de empresas de crédito y solvencia.

Adicionalmente, por medio de la aceptación de esta política de privacidad, y en su caso, por el consentimiento expreso que ha otorgado, usted autoriza a TAILORMADE OPERADOR DE TRANSPORTES S.L. para que, pueda requerir de terceros los datos necesarios para el cumplimiento de la prestación o servicios.

3.4. Comunicación por el interesado de datos de terceros:

Con respecto a los datos de otras personas, debes respetar su privacidad teniendo especial cuidado al comunicar o publicar sus datos de carácter personal. Sólo su titular puede autorizar el tratamiento de sus datos personales. La publicación de datos de terceros sin su consentimiento puede infringir, además de la normativa sobre protección de datos, la relativa al derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen de dichos terceros.

Si nos facilitas datos de terceros, es tu responsabilidad contar con su consentimiento previo y expreso para utilizarlos, y es tu deber informarles del tratamiento que vamos a llevar a cabo con sus datos. Por la aceptación de la presente política de privacidad, garantizas expresamente que dispones de la autorización para dicha aportación, exonerándonos de cualquier responsabilidad en caso de cualquier reclamación por persona interesada.

4. ¿QUE TIPOS DE DATOS TRATAMOS?

Las categorías de datos que tratamos pueden ser:

- Obtenidos de la propia persona interesada: datos de identificación (nombre y apellidos, NIF), datos de contacto (teléfono, dirección postal, dirección email, dirección de factura o de entrega), datos comerciales y económicos (información sobre los productos solicitados, historial de cliente, y los necesarios para el pago: banco, tarjeta de crédito...), datos de perfiles online (información, preferencias e intereses).
- Obtenidos de forma automática al visitar nuestro sitio web: dirección IP del usuario, la fecha y la hora de la visita, la URL del sitio del que proviene el usuario, las páginas visitadas en nuestro sitio web, información sobre el navegador utilizado (tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).
- Comunicados por un tercero: datos identificativos; datos de características personales; datos de circunstancias sociales, académicos y profesionales; datos económicos, financieros y de seguros; datos de transacciones de bienes y servicios, detalles del empleo

Respecto a datos con especial protección: No tratamos categorías especiales de datos.

▪ **CUADRO RESUMEN DE FINALIDADES Y SU BASE LEGAL**

Los datos que nos facilites, así como todos los generados durante el desarrollo de la relación que mantengamos contigo, los podemos tratar para distintas finalidades y con distintas bases legitimadoras

FINALIDAD	BASE LEGAL
Mantener el contacto y la comunicación, gestionar la relación contractual	Relación contractual
para gestionar las peticiones que nos realices por mail u on line, y ponernos en contacto contigo.	tu consentimiento si tu mismo/a has realizado una solicitud o petición, o nos lo has otorgado para una finalidad concreta: Por ejemplo, si has entrado en nuestra página web, si eres visitante de nuestras instalaciones, si has dado tu consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, etc...
Para ceder tus datos a otras empresas o entidades, directamente relacionadas con TAILORMADE OPERADOR DE TRANSPORTES S.L. , con la finalidad de poder prestarte el servicio o producto que has solicitado, y la gestión administrativa-contable que requiere dicha prestación. En concreto, podremos comunicar sus datos a los destinatarios que se recogen en el apartado específico que encontrarán más adelante en esta política.	Cumplimiento de una normativa u obligación legal: tal como las establecidas en la normativa fiscal, tributaria, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales, de consumidores y usuarios, sobre prevención de blanqueo de capitales, código penal (art.31 bis), etc...
Información sobre nuestras actividades, productos y/o servicios similares a los solicitados, incluidas comunicaciones publicitarias y/o comerciales a los efectos del art.21 LSSICE 34/2002. Si ya tenemos una relación contractual previa, dichas comunicaciones las remitiremos sobre la base de nuestro interés legítimo. En el caso de no tener una relación contractual previa, solo te mandaremos ese tipo de comunicaciones, si nos lo autorizas marcando la opción que expresamente se incluye al efecto en los formularios correspondientes. Las comunicaciones electrónicas que te enviemos incluirán, en la propia comunicación, la opción de	<p>Nuestro interés legítimo como organización también constituye una base jurídica para tratar tus datos. De conformidad con el considerando 47 del RGPD, tenemos interés en</p> <p>o Informarte de nuestras actividades, productos y/o servicios, incluso mediante comunicaciones electrónicas</p> <p>o Si ya tenemos una relación contractual previa, dichas comunicaciones las remitiremos</p>

<p>dejar de recibirlas. Si optas por ello dejaremos de enviarte este tipo de comunicaciones en lo sucesivo.</p>	<p>sobre la base de nuestro interés legítimo. En el caso contrario, solo te mandaremos ese tipo de comunicaciones, si nos das tu consentimiento marcando la opción que expresamente se incluye al efecto en los formularios correspondientes.</p> <p> En todo caso, el tratamiento indicado de tus datos consideramos que es proporcionado y supone un impacto mínimo en tu privacidad, pero siempre prevalecerán, sobre nuestro interés legítimo, tus intereses, derechos o libertades, por lo que, si no deseas que tratemos sus datos para estas finalidades remítenos por favor un e-mail en tal sentido a administracion@tailormadeot.com, y así lo haremos.</p>
---	---

5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

5.1. Plazo de conservación general

Los datos personales que nos facilites los conservaremos mientras se mantenga la relación contractual, precontractual o comercial y, una vez terminadas estas, mientras la persona interesada no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, podremos mantenerlos durante el tiempo necesario y limitando su tratamiento, únicamente para:

- Cumplir con las obligaciones legales/contractuales a que estemos sometidos,
- y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualquier responsabilidad por nuestra parte,
- y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con la persona interesado/a.

En coordinación con los criterios anteriores, la supresión de datos personales bien en registros informáticos, bien en papel, podrá llevarse a cabo, a criterio de la organización, en función de necesidades logísticas y/o de espacio de almacenamiento que hagan aconsejable suprimir información o documentación.

6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS PODREMOS COMUNICAR TUS DATOS?

Te informamos que los datos que nos proporcionas podrán ser comunicados a terceras entidades para el cumplimiento de fines directamente relacionados con funciones legítimas de cedente y cesionario como:

1. **A entidades bancarias:** para la gestión de cobros y pagos.
2. **A nuestra asesoría laboral, contable, fiscal:** para la gestión de nuestra contabilidad y facturación, gestión del personal laboral, y del resto de las obligaciones legales de la organización.
3. **A nuestra asesoría jurídica,** para la prestación de asesoramiento y consultoría legal.
4. **A la mutua y al servicio de prevención ajeno:** en cumplimiento de las obligaciones de vigilancia de la salud laboral y de prevención de riesgos laborales.
5. **A las entidades u organismos a los que exista obligación legal de realizar comunicaciones de datos:** por ejemplo, la Administración Tributaria, Seguridad Social..
6. **A Notarías, Juzgados o Tribunales, Registros, Procuradores, Peritos, etc**
7. **A compañías aseguradoras:** en caso de seguros de crédito y caución para aseguramiento del cobro de operaciones o de aseguramiento de responsabilidad civil / para aseguramiento de productos defectuosos enc aso de posibles reclamaciones por la clientela.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En TAILORMADE OPERADOR DE TRANSPORTES S.L., procuraremos que los datos personales estén siempre tratados y ubicados en el espacio económico europeo. No obstante, en determinadas circunstancias, podremos hacer transferencias internacionales de datos, por ejemplo, en caso de que sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, en interés del interesado, entre TAILORMADE OPERADOR DE TRANSPORTES S.L. y otra persona física o jurídica; o en caso de que sea necesaria para la ejecución de un contrato entre el interesado y TAILORMADE OPERADOR DE TRANSPORTES S.L. por ejemplo al utilizar proveedores de servicios ubicados fuera de la Unión Europea, que pueden tener acceso a datos personales, para la prestación de servicios auxiliares a nuestra actividad (alojamiento, housing, SaaS, copias de seguridad en remoto, servicios de soporte o mantenimiento informático, gestores de correo electrónico, envío de e-mails y e-mail marketing, transferencia de archivos, etc ...) o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado.

Estas entidades pueden ser diferentes y variar a lo largo del tiempo pero, procuraremos elegir entidades, bien pertenecientes a países que cuenten con nivel de protección equivalente al europeo en materia de protección de datos, o que cuenten con las garantías adecuadas para alcanzar ese nivel, o bien se realizarán sobre la base de alguna de las excepciones previstas al efecto en el RGPD.

Fuera de esos casos que se acaban de indicar, en el caso de tener que realizar transferencias a un país que no cuente con ese nivel de protección equiparable al europeo, por ejemplo porque no tenga una autoridad o normativa de protección de datos que proteja los derechos de los interesados, por la aceptación de esta política de protección de datos autorizas la transferencia, para las finalidades indicadas en esta cláusula.

8. REDES SOCIALES Y APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA.

• Uso de mensajería instantánea de Whatsapp

Para el caso de que pongamos a tu disposición una App de mensajería instantánea para agilizar la comunicación contigo, utilízalo con responsabilidad, lee la política de privacidad de la misma y configúrala conforme tus preferencias antes de enviar información con datos personales por dicho medio.

Aunque este tipo de aplicaciones de mensajería instantánea pueden ser útiles en determinadas circunstancias, te recordamos que la información que publiques en Internet es accesible para mucha gente, conocida o desconocida, por lo que existe riesgo para tu intimidad y la de otros.

Recomendamos no aportar por este medio información personal, privada y/o íntima o que quieras mantener reservada ya que hay formas más seguras de hacerlo. No podemos responsabilizarnos del funcionamiento y disponibilidad del servicio ya que no lo prestamos nosotros sino terceros ajenos a nosotros.

- **Uso de redes sociales**

- Los usuarios tienen la oportunidad de unirse a las páginas o grupos que la organización tiene en distintas redes sociales. Deben tener en cuenta que, salvo que la organización solicite sus datos directamente (por ejemplo, para responder consultas en un entorno privado), sus datos pertenecerán a la Red Social correspondiente. Por tanto, se recomienda a los usuarios que lean detenidamente los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de la Red Social correspondiente, así como se aseguren de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de sus datos.

- **Características de Redes Sociales incorporadas en nuestro sitio web**

Nuestros servicios pueden incluir ciertas características y widgets de las Redes Sociales, tales como conectores "Conexión con Facebook", el botón "Me gusta", el botón "Compártelo" u otros mini-programas interactivos habituales de los medios sociales. No nos responsabilizamos del correcto funcionamiento de éstas.

- **Normas de uso de las redes sociales:**

Ten en cuenta que, si decides participar, publicar o compartir contenido a través de nuestra página oficial en una red social, dichos contenidos serán públicos, y será de tu exclusiva responsabilidad que dichos contenidos cumplan la normativa legal.

Puedes evitar que figuren datos personales tuyos asociados a dicha participación, configurando tu privacidad, o seudonimizando tus datos (P. ej.: usando un "Nick" o "alias").

Te recordamos que, con respecto a los datos de otras personas, debes respetar su privacidad teniendo especial cuidado al comunicar o publicar sus datos de carácter personal. Sólo su titular puede autorizar el tratamiento de sus datos personales.

El/la usuaria únicamente podrá publicar en esta página, o en nuestra página oficial en redes sociales, datos personales, fotografías e informaciones u otros contenidos cuya titularidad y propiedad le pertenezcan o respecto de las cuales ostente la autorización de terceros. Si nos facilitas o publicas datos de terceros, es tu responsabilidad contar con su consentimiento previo y expreso para utilizarlos, comunicárnoslos y publicarlos, y es tu responsabilidad informarles del tratamiento de sus datos por nuestra parte o de su publicación por tu parte. La publicación de datos de terceros sin su consentimiento puede infringir, además de la normativa sobre protección de datos, la relativa al derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen de dichos terceros.

En todo caso, podremos eliminar tanto de esta página web como de nuestras páginas en redes sociales, cualesquiera contenidos publicados por el usuario cuando detectemos que ha vulnerado la legislación vigente, y lo indicado en la presente política de privacidad.

Las Redes Sociales no están alojadas directamente en nuestros Servicios. Tus interacciones con ellas se rigen por sus políticas y no por las nuestras. Lee las políticas de privacidad de esas redes sociales para información detallada sobre la recogida y transferencia de datos personales, tus derechos y sobre la configuración de tu privacidad.

○ **Datos que recogemos a través de las redes sociales**

Recogemos datos a través de dichas aplicaciones, y en concreto, mediante cookies funcionales y analíticas para permitirles funcionar correctamente. Estas cookies podrán recabar información sobre tu dirección IP, o tu navegación.

Además, si inicias la sesión en una de estas redes sociales durante tu visita de uno de nuestros sitios web o aplicaciones móviles, la red social podrá añadir esa información a tu perfil y esa información será transferida a la red social. Si no quieres que se realice esa transferencia de datos, sal de tu sesión en la red social antes de entrar en nuestros sitios web o aplicaciones móviles, ya que no está en nuestra mano influir en esta recogida y transferencia de datos a través de los conectores sociales.

○ **Muestra de otras páginas de terceros dentro de nuestra web**

Igualmente, a través de nuestra web, podemos ofrecer contenido o servicios de terceros (mediante técnicas de marcos de páginas o framing), conservando la apariencia de nuestro sitio web, y mostrando dentro de ella la apariencia de tercero que presta el servicio. Ten en cuenta que, la información que facilites se la estarás suministrándosela a esos terceros, y no a nosotros, por lo que regirán las políticas de dichos terceros y no las nuestras.

9. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Puedes, cuando procedan, ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, de limitación y oposición a su tratamiento, así como otros derechos, en la dirección de correo postal o electrónico indicadas al principio de esta política de privacidad; en ambos casos mediante solicitud escrita y firmada adjuntando copia del DNI o pasaporte u otro documento válido que te identifique. En caso de modificación de tus datos deberás notificarlo en la misma dirección, declinando esta entidad toda responsabilidad en caso de no hacerlo

- **Derecho de acceso:** Puedes preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso solicitarnos una copia de estos.
- **Derecho de rectificación:** Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Puedes solicitarnos la supresión de sus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable de tratamiento o es para fines publicitarios.

- **Derecho de oposición a decisiones automatizadas:** Puedes oponerte a ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales, incluyendo la elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos sobre tí o que le afecten significativamente. P.e. analizar o predecir aspectos relacionados con el rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, preferencias o intereses personales, etc. En este caso podemos hacer perfiles sobre tus preferencias, si no te opones a ello.

Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes le responderemos en los plazos legalmente establecidos. Puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si desea más información acerca de los derechos que puede ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puede visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, www.aepd.es.

10. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Puede, cuando procedan, ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, de limitación y oposición a su tratamiento, así como otros derechos, en la dirección de correo postal o electrónico indicadas al principio de esta política de privacidad; en ambos casos mediante solicitud escrita y firmada adjuntando copia del DNI o pasaporte u otro documento válido que le identifique. En caso de modificación de tus datos deberá notificarlo en la misma dirección, declinando esta entidad toda responsabilidad en caso de no hacerlo

- **Derecho de acceso:** Puedes preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso solicitarnos una copia de estos.
- **Derecho de rectificación:** Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que complete los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Puedes solicitarnos la supresión de sus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable de tratamiento o es para fines publicitarios.

Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes le responderemos en los plazos legalmente establecidos. Puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si desea más información acerca de los derechos que puede ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puede visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, www.aepd.es.